

Grouping

Grouping Fulfillment Company Introduction

Change the standard of logistics to guaranteed arrival.

www.grouping.ai

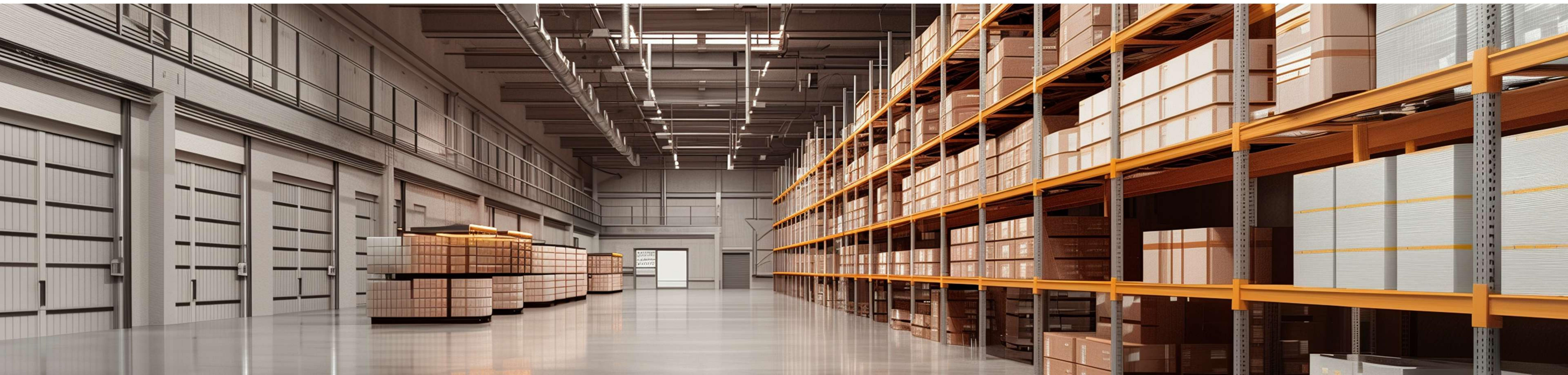
그루핑은 이커머스 솔루션을 한 곳에서

Mission 모든 판매자 물류를 도착보장으로 바꾼다

Vision 이커머스의 혁신을 선도하며 신뢰받는 물류 파트너로 성장한다

Value 가장 빠르고 정확한 물류 서비스를 제공한다

Slogan 패션 브랜드와 소비자를 완벽하게 이어준다



**그루핑은
온라인 판매자가 판매에만 집중할 수 있도록
끊임없이 고민하고 문제를 해결합니다.**

물류 · CS는 판매자 전문 분야가 아닙니다.

판매자에게 생기는 물류 · CS 문제는 판매자 핵심 업무가 아닙니다.

**그루핑이 브랜딩에
집중할 수 있도록 하겠습니다.**

전문적인 물류 · CS 올인원
서비스를 제공합니다.



**그루핑 물류 · CS 올인원
서비스**



그루핑의 실력은
숫자로 증명합니다.

그루핑이 최초

- WMS 총량 피킹 구현
- CS · 물류 통합서비스



당일 출고율

99.9%



재계약율

99.9%



월 평균 발송량

65만 건



물류 센터 크기

11,500^{5P}평



투자유치

25억



SKU 운영

5만



운영 재고량

500만



패션 전문성

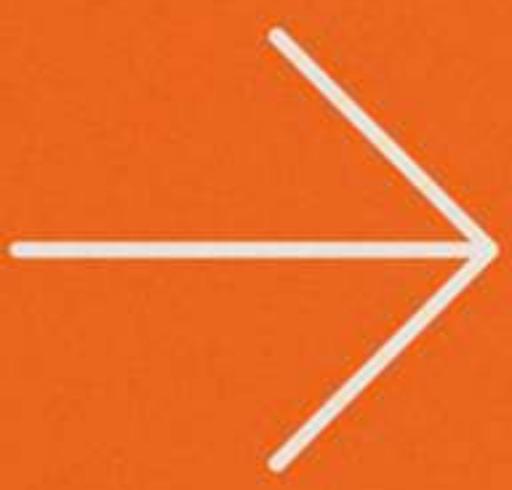
1위

**그루핑은
판매자가 고객에게 최고의 서비스를
제공 할 수 있도록 만들어갑니다.**

- 주문 연동 / 자동 출고
- 편리한 서비스 제공
- 정확한 서비스 제공
- 다양한 센터 제공
- 물류와 CS의 완벽한 조합
- 전문 CS 대행 제공
- 소규모 업체도 가능

Grouping Fulfillment

Change the standard of logistics to guaranteed arrival.



주문 연동 / 자동 출고

화주사와 물류사를 연결하는 풀필먼트 전용 시스템을 제공합니다.

✓ 주문 자동 수집 및 송장 전송

(국내 대부분 주요 쇼핑몰 연동)



✓ 실시간 주문 출고, 재고 수량 모니터링 가능

✓ 정확한 통계 리포트 제공

(주간 판매, 월별 판매 등)

접수된 주문 건은

'그루핑' 제공 WMS로 한 번에 연결

01

시스템 주문
자동 수집

02

재고 기반
출고 작업

03

판매처 송장 정보
자동 전송

편리한 서비스 제공

D2C 판매자를 위해 더 빠르고 더 편리하게 만듭니다.



당일도착 보장 수도권 주문

그루핑 “착” 서비스를 통해
당일 도착이 가능합니다.

*수도권 및 일부 인천 지역 가능



100% 출발보장 최대 24시 주문까지

그루핑은 24시 주문까지
익일도착 보장을 제공합니다.



24시간 내 교환 서비스

원데이 서비스를 통해
신속하고 정확한 교환 서비스를
제공합니다.



물류 · CS 결합 실시간 대응

풀필먼트 최초 CS 대행을 결합하여
즉시 대응을 통해 판매자와 소비자의
불편함을 해소하였습니다.

정확한 서비스 제공

빠르면서도 안전하고 정확합니다.

정확한 재고관리

재고량이 아무리 많아도 타입별로 섬세한 재고관리 기술을 보유하고 있습니다

A 가장 중요한 재고

지속적인 재고 점검과 높은 수준의 관리를 합니다

전체재고의 15-20%, 판매·매출의 70-80%를 차지

B 중요도가 중간인 재고

적당한 빈도의 점검을 진행합니다

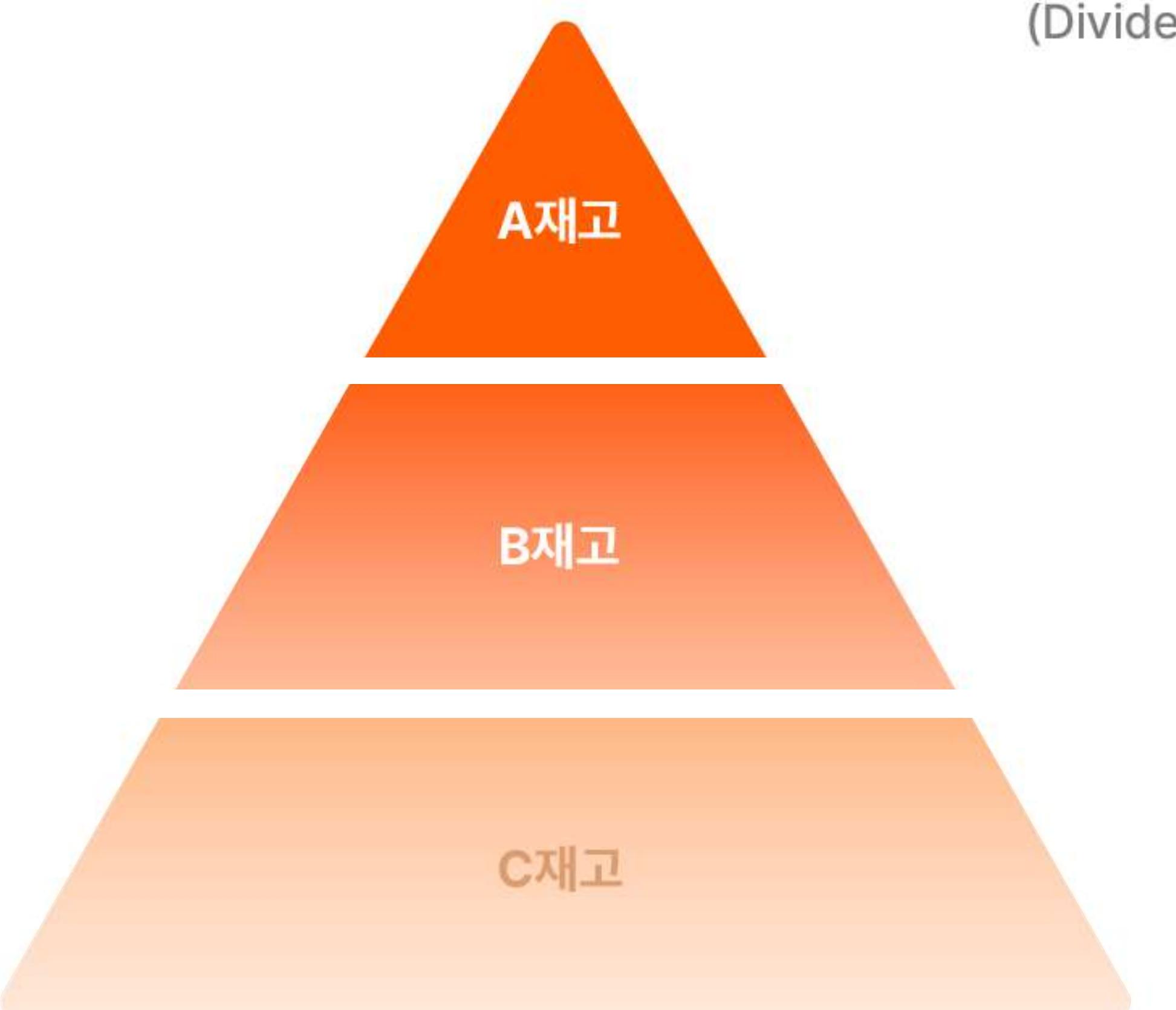
전체재고의 20-30%, 판매·매출의 15-25%를 차지

C 중요도가 낮은 재고

비교적 적은 빈도로 점검합니다

전체재고의 50-60%, 판매·매출의 5-10%를 차지

* 디바이드 기반
(Divide)



쾌적한 보관

상품이 살아 숨쉴 수 있는 공간 제공



고객의 상품이 안전하게 숨 쉴 수 있도록,
최적의 환경을 갖춘 물류센터를 제공합니다.



패션 의류에 최적화된 보관 규격을 적용해
형태를 유지하면서도 공간 활용을 극대화했습니다.

우체국 택배

소비자 만족도 1위 택배사 제공

의일도착
99%

배송사고
업계 최저

회수 또한
업계 최고

다양한 센터 제공

다양한 장점의 물류센터를 운영합니다.



모듈형 센터 최대 4만 팔레트까지 보관 자동화
계약 기간 내 자유로운 제품 보관 운영



MFC 센터 당일도착 서비스 제공 / 쾌적한 물류센터 운영



혁신 센터 주 7일 운영 / 최대 10만평 확장 가능



스마트 센터 로봇과 협업하는 센터 / AMR 최적화 RND 센터



그루핑 지역별 센터

김포 센터
주 7일 운영
17시 주문마감

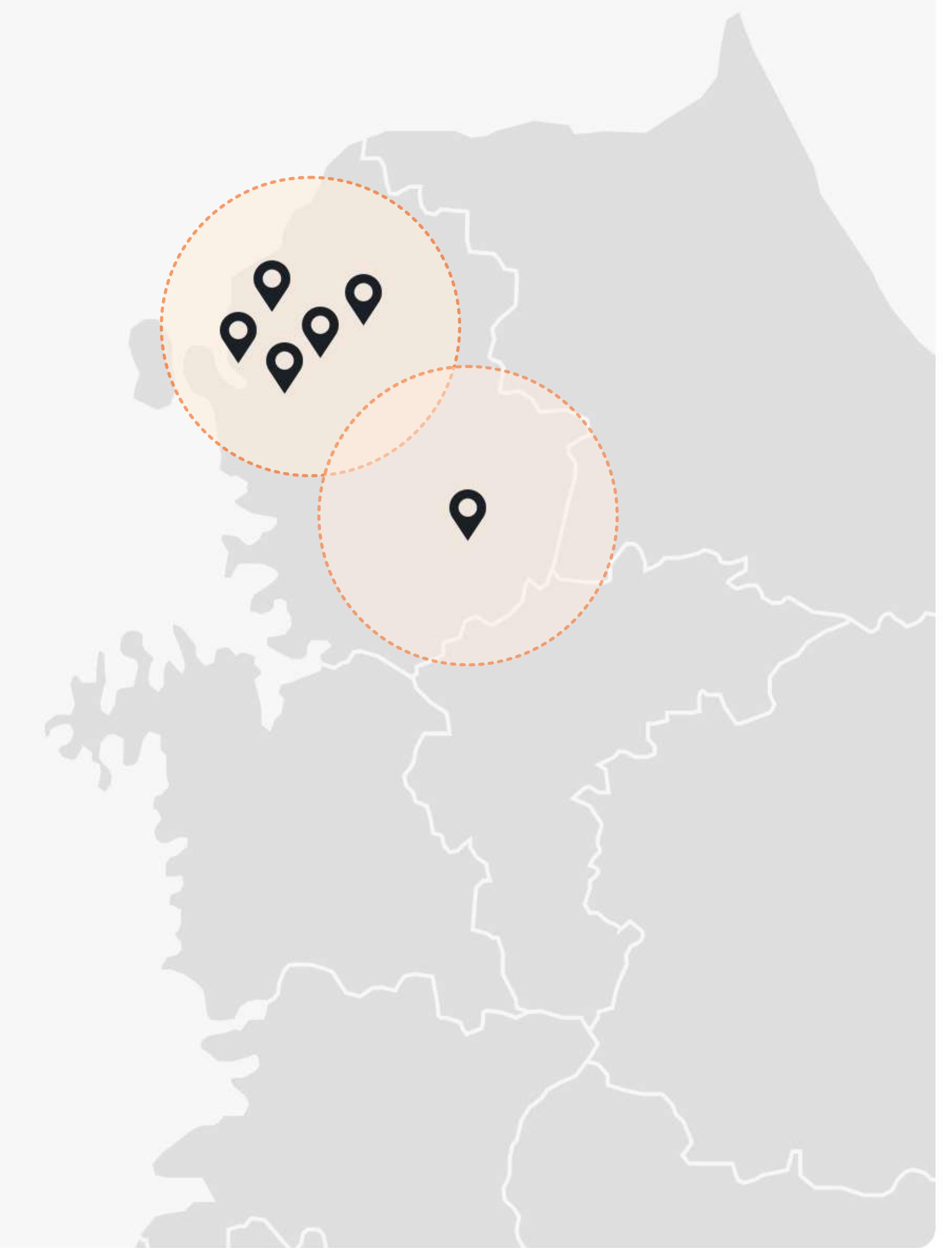
양주1 센터
패션 특화
16시 주문마감

이천 센터
B2B 특화
16시 주문마감

고양 센터
빠른 배송 특화
17시 주문마감

양주2 센터
패션 및 가공 특화
16시 주문마감

파주 센터
자동화 보관 특화
16시 주문마감



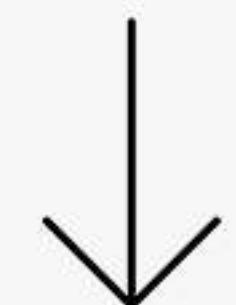
물류와 CS의 완벽한 조합

하나로 연결된 물류 · CS 완벽히 통합했습니다.

✓ 풀필먼트 최초 물류 · CS 통합

✓ 처리 속도 동종 업계 1위 보장

✓ 그루핑이 다 알아서, 한 번에



그루핑 이용 시 매일 1시간씩 절약 가능
시간 절약은 비용 절약입니다

물류 · CS 각각 위탁

양사 간의 물리적 거리로 인한 불필요한 과정 증가 -> 실시간 소통 불가 및 협업의 어려움

소비자 > CS > 물류 > CS > 소비자

물류 · CS 통합 그루핑

같은 공간 내 원활한 소통 및 협업 → 실시간 고객 요청사항 확인 및 대응

소비자 > CS · 물류 > 소비자

전문 CS 대행 제공

그루핑은 E커머스 전문성을 통해 CS 대행을 함께 제공합니다.

모든 종류의 문의 처리 가능



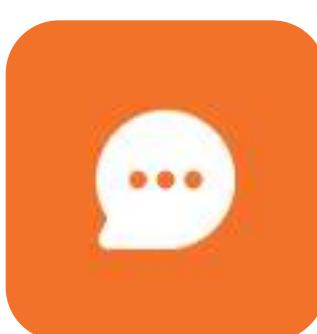
인바운드

상품문의, 교환문의, 고객 불만 (클레임 및 컴플레인) 등



아웃바운드

반품 상담, 해피콜 등



채팅 및 게시판 문의

네이버톡톡, 채널톡, 카카오톡 등의 문의



이메일 문의

문의사항 종합적 대응

단순 문의 대응부터 쇼핑몰 관리까지



쇼핑몰 CS 숙련된 상담원



신속하고 정확한 상담 및 부재중콜 감소



획기적인 비용 절감



쇼핑몰 통합 솔루션 관리

소규모 업체도 가능

그루핑은 1건부터 이용 가능합니다.

편리한 운영이 필요한 판매자

그루핑 통합 (올인원) 단가표

올인원 서비스	보관	제품 보관 및 관리 (PCS / 카톤 / 팔레트)
	입고	제품 입고 및 재고 입력 작업 (PCS / 카톤/ 팔레트)
		운영 전담 매니저 배정
	출고	제품 출고 작업 / 합포장 작업 포함 (PCS / 카톤 / 팔레트)
		제품 출고 부가 작업 (리플릿, 샘플 동봉 작업)
		출고 작업 CCTV 녹화본 제공
	재고	WMS 무상 제공 (실시간 재고 확인, 통계자료 제공, 주문/송장 자동 연동)
		시즌 ON / OFF 재고 관리
	CS 서비스	교환반품 교환 & 반품 제품 재포장 및 전산 처리
	CS	게시글 처리 및 전화 상담 / 실시간 채팅 상담
기타	택배비	5kg 구간까지 통합 단가 적용

맞춤형 운영이 필요한 판매자

커스텀 물류 운영 단가표

입고	보관	평 비용	00원
		PLT 비용	00원
		제품 입고 및 재고 입력작업 (PCS)	00원
		제품 입고 및 재고 입력작업 (카톤)	00원
		제품 입고 및 재고 입력작업 (PLT)	00원
		제품 검품 작업 (오염체크, 실밥제거, 제품대칭 등 상세 검품 작업)	00원
		제품 세트화작업	00원
		제품 출고 작업 (PCS)	00원
		제품 출고 작업 (카톤)	00원
		제품 출고 작업 (PLT)	00원
		합포장 작업 지원 (PCS 당)	00원

그루핑은 물류와 CS의 결합된 힘으로 더 큰 가치를 제공합니다.

- 분석 및 통계
- 전문 컨설팅
- 소비자와 약속
- 매출 증대 효과
- 운영비 확보



분석 및 통계

월간 보고서를 통해 투명한 물류 운영 현황과 비용을 제공합니다.

복잡한 계산은 그만,
그루핑이 통계 자료를 보고드립니다.

그루핑은 매달 물류 및 CS 결과가 담긴 보고서를 통해
정확한 업무 현황 및 세부 비용을 안내드립니다.

최종 보고

총 비용 10,000,000원

물류 비용 8,000,000원

지표 : 지난달 대비 20% 상승
사유 : 발송 물량 25% 상승

CS 비용 2,000,000원

지표 : 지난달 대비 10% 절감
사유 : 빠른출고로 문의 감소

그루핑 6월 물류 / CS 보고서

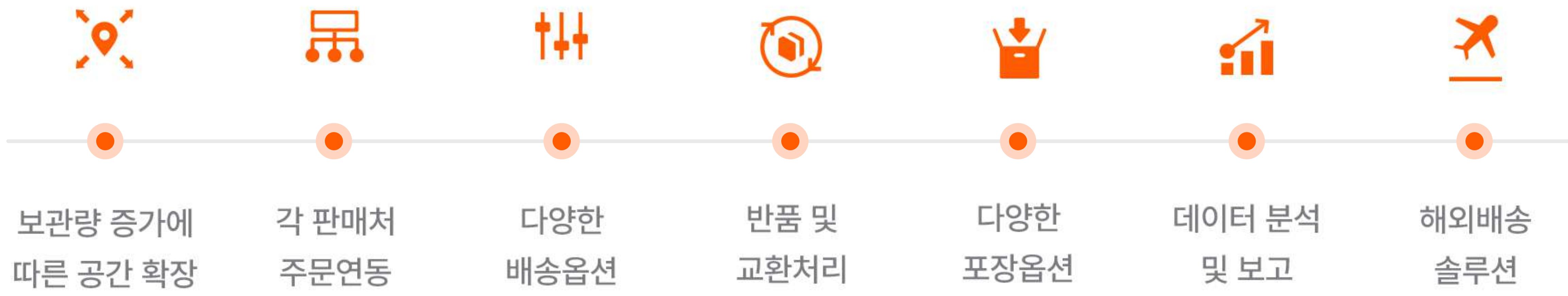
기간 : 2024.06.01~06.30 | 업체명 : 00대표님

물류	입고 내역	PLT 00개 카톤 00개 PCS 00개	00원
	출고 내역	PLT 00개 카톤 00개 PCS 00개	00원
	현재고 내역	PLT 00개 카톤 00개 PCS 00개	00원
	당일 출고 완료율	100%	
	사고건	분실 00개 오배송 00개 제품 파손 00개	00원

전문 컨설팅

물류 솔루션을 매우 섬세하게 제공합니다.

변화되는 운영에 맞게
최적화된 솔루션을 제공합니다



고객 맞춤형
차별화된 서비스

프리미엄 배송서비스
수도권 당일도착
24시주문 오늘출발
당일 교환서비스

- + 비용 절감 솔루션
- + 물류 차별 전략 제공
- + 다양한 커스텀 서비스

매출 200억 → 2,000억 IPO 상장사 물류 수행

소비자와 약속

모든 판매자의 배송을 도착보장으로 바꿉니다.

소비자와 도착일, 도착시간을
약속하는 배송서비스가 중요합니다.

도착보장 아이템



베이지 코튼 숏 오버롤
25,000원



오렌지 코튼 숏 오버롤
25,000원



블루 린넨 숏츠
12,000원

도착보장 신상품

도착보장 신상품

도착보장 신상품

소비자가 제품을 어디서 구매할 지
결정할 때 고려하는 요소

최저가

강화된 배송 옵션

간단한 반품 정책

결제 옵션

재고 정보 제공

제품 정보

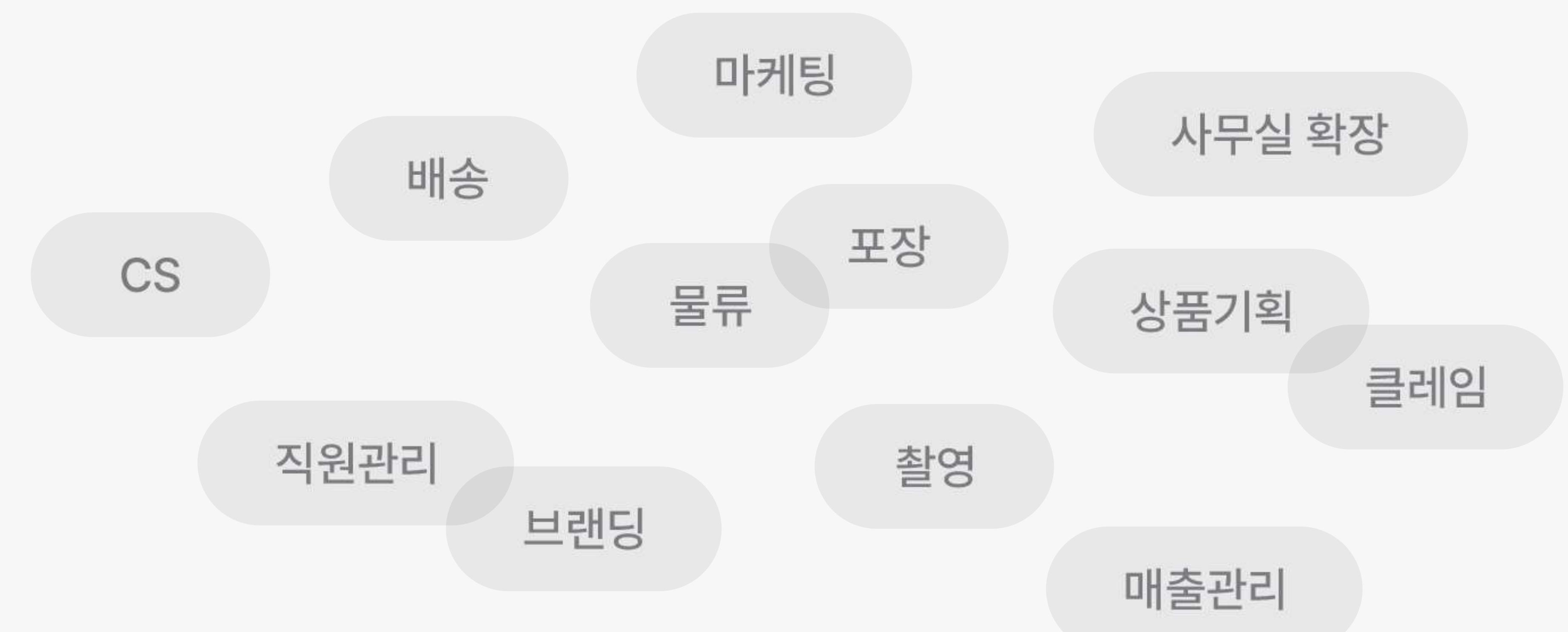
기타

출처 Global Online Consumer Report, KPMG Internatinal, 2017

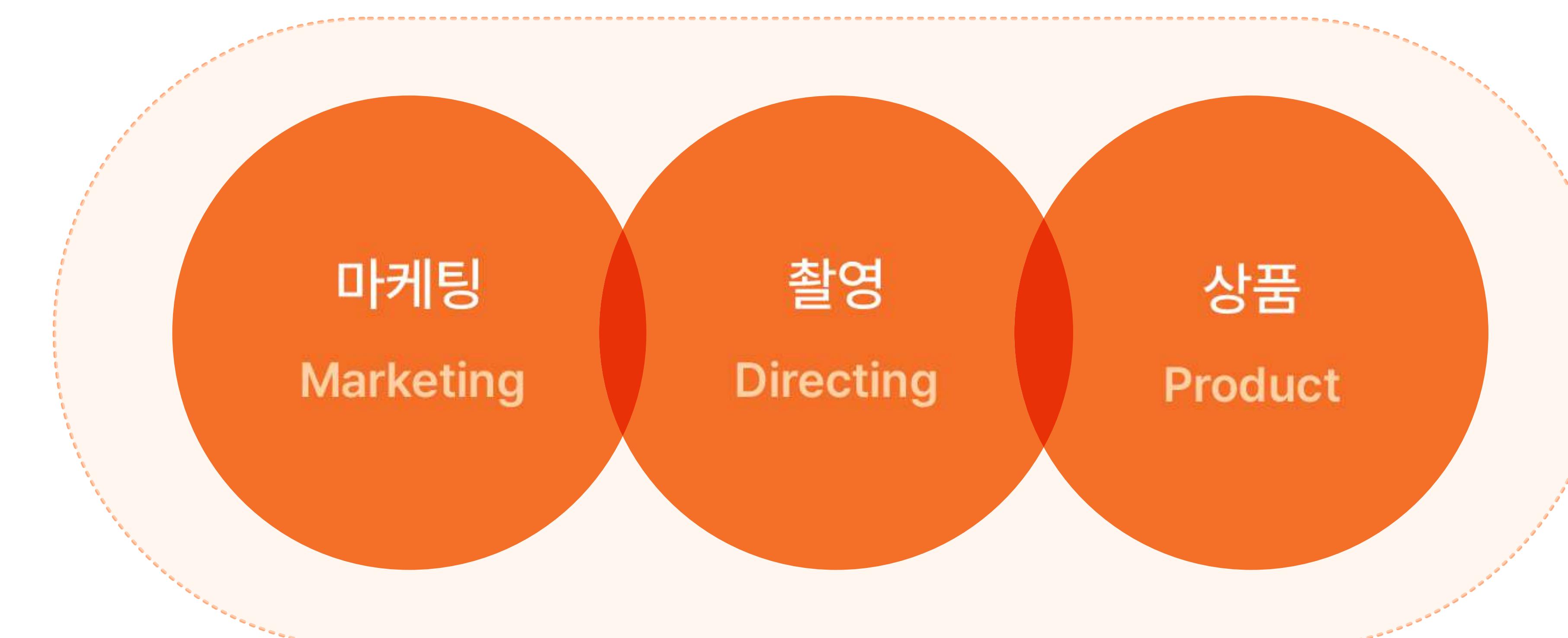
매출증대 효과

브랜딩에 전념할 시간을 마련해드립니다.

촬영부터 배송까지 많은 업무에서 벗어나

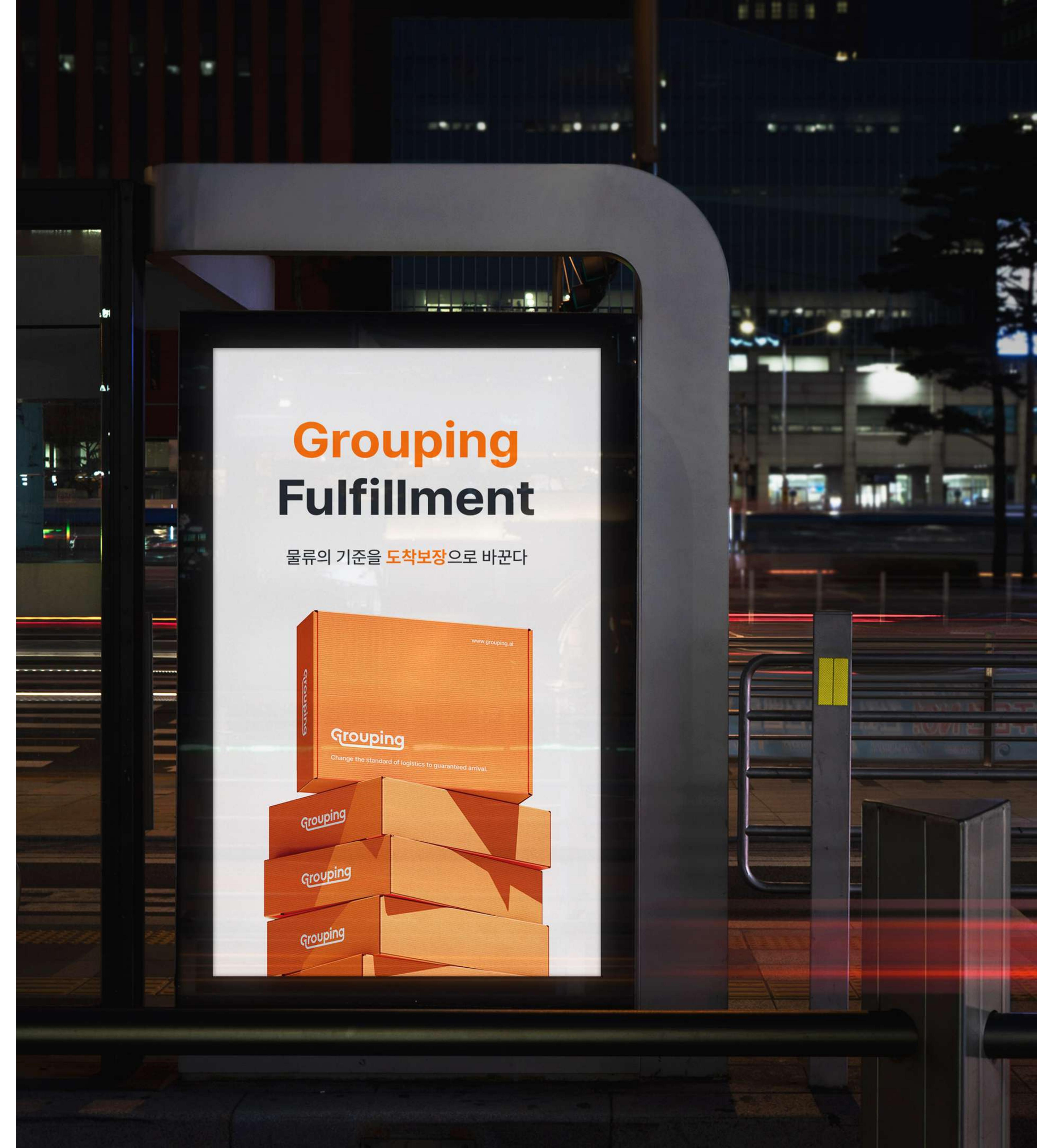


브랜딩과 성장에만 집중할 수 있도록



그루핑은 판매자의 의미있는 변화를 만듭니다.

- 패션 물류 분야 전문가 그룹
- 함께 하는 파트너사
- 그루핑의 기술역량
- 그루핑의 연혁



패션 물류 분야 전문가 그룹

패션 물류 운영에 있어서 우리는 최고 수준입니다.



완성 서비스

검수, 검품, 바코드 등
맞춤형 세트 구성



최상의 상품 상태 유지

행거, 앵글, 단프라, 팔레트 등
다품종 소량에 맞는 적재



패킹 최적화

합포 특화 기술로
정확한 포장 및 출고



리턴 서비스

패션아이템 특성에 맞는
교환, 반품 맞춤 서비스

1세대 이커머스 경험을 바탕

>

폭 넓은 인사이트 활용

>

판매자의 니즈 파악 및 분석

>

고객 맞춤형 솔루션 제공

함께 하는 파트너사

**파트너의 성공을
끝까지 함께하고 지원하겠습니다.**

BRANDX.
BrandX Corp.



↗ BOXRAW

H A N S S T Y L E

Breezy tail

XOUL

ITZON

GRACE U

FRAME

AthanBe



SOIR

The Reum

-OVERTHEPITCH

REPOS

우수한 맵파워

패션·뷰티 물류대행에 대한 높은 이해도와 전문성을 보유한 팀.

매출 200억 → 2,000억 IPO 상장사 물류 수행

(주)그루핑 대표이사
(주)새로고침 풀필먼트 오픈멤버 센터장
브랜드엑스코퍼레이션 외 5개 브랜드

Warehouse setting

코스닥 상장사 재고 컨설팅 (상위 1% 평가)
[브랜드코퍼레이션] 물류대행 전체 총괄
직속 물류전문 TF TEAM 운영

수상 및 자격

기보벤처캠프 10기 최우수 기업 선정
E커머스 피칭페스타 2024 물류 AI분야 우수상

이기훈

대표이사 · 경영총괄



(주)그루핑 감사
(주)에이치엔에스커뮤니케이션 대표
WMS, OMS(이지플레이) 구축
물류업무 실시간 녹화 시스템(PLAY 리코딩) 구축
(주)다하미커뮤니케이션 영업마케팅총괄(COO)
서강대 AI · 빅데이터 석사

수상 및 자격

물류관련특허 1종(송장정보 인식을 이용한 출고패킹 관리방법 및 시스템) 외
특허 4종 보유

신정훈 감사

연 100억 쇼핑몰 [더싸다구] 운영 총괄
이커머스 물류 컨설팅 다수 진행
온/오프 통합 관리 시스템 [이지플레이] 기획 총괄
패킹 실시간 리코딩 시스템 [이지리코딩] 기획 총괄
라스트마일 TMS [착] 서비스 시스템 기획 총괄

김경세 세일즈그룹 · 그룹장

10년 이상 풀필먼트, 글로벌 물류 운영
주얼리 쇼핑몰 (D2C) 운영
국내 1위 패션가발 업체 SCM 총괄 팀장
데이터 기반 물류 운영 (BI 대시보드 구축)
WMS 자동 보충 지시 및 검수 프로세스 기획
오프라인 매장 활용 당일 배송 서비스 기획

박초령 전략기획그룹 · 그룹장

직속 물류전문 TF TEAM 소속
CS-Led 풀필먼트 전략 운영 및 프레임 구축
CS·물류 연계 고도화 및 운영 체계 개선
정량 기반의 CX 품질 관리 대시보드 운영
CS 전담 조직 신설 및 셋업 총괄

김승환 CX그룹 · 그룹장

그루핑의 기술역량

그루핑의 지적재산권 및 인증 현황



구매 패턴 분석을 통한 수요 맞춤형 예측 방법 및 시스템

권리자 (주)그루핑

특허번호 제 10-2518379호



송장 정보 인식을 이용한 출고 패킹 영상관리 방법 및 시스템

권리자 (주)그루핑

특허번호 제 10-2518380호



e커머스 피칭페스타 2024 물류 AI분야 우수상

2024.06.21



벤처 기업 확인서

2023.09.06



우체국 우정사업본부 표창장

2022.12.31



기업부설연구소 인정서

2022.08.29



제 10기 기보벤처캠프 최우수 기업

2022.06.24



브랜드엑스코퍼레이션 물류대행 추천서 수령

2022.01.03

그루핑의 연혁

그루핑은 뛰어왔고 이제 도약합니다.

2025	2024	2023	2022	2021
01 김포혁신센터 상장사 골프웨어 브랜드 유치	12 김포 혁신 센터 오픈 10 MFC 도심형 물류센터 5, 6 오픈	09 벤처 기업 등록 09 BNK 벤처투자 투자유치	11 우정사업본부 택배서비스 계약 08 기업부설연구소 등록 (특허출원)	11 우정사업본부 택배서비스 계약 09 에슬레저룩 STL 유치
02 반려동물 카테고리 신규 진출	08 MFC 도심형 물류센터 3, 4 오픈	09 기술보증기금 벤처투자센터 투자 유치	07 카카오엔터프라이즈 ILaaS 물류플랫폼 제휴	09 코리아센터 (메이크샵) 풀필먼트 서비스 영업 제휴 계약
08 생활·리빙 카테고리 신규 진출	06 MFC 도심형 물류센터 2 오픈			
12 그루핑 김포 혁신 센터 스마트 물류시설 인증	06 e커머스 피칭페스타 2024 AI분야 우수상 수여		06 제 10기 기보 벤처캠프 최우수 기업 선정	06 (주)비투링크 외 뷰티 브랜드 유치 주식회사 그루핑 법인설립
	06 CS대행 서비스 출시		04 경기도 이천 물류센터 확장	
	05 MFC 도심형 물류센터 오픈		02 인플루언서 브랜드 외 패션 셀러 다수 유치	
	04 당일도착 서비스 "착 서비스" 출시		01 브랜드엑스코퍼레이션 뷰티 브랜드 유치	
	01 대전우편집중국 물류센터 확장			



**Change the standard of
logistics to guaranteed arrival.**